



QR kód – Reklamační podmínky

Formulář o reklamaci

Jméno a příjmení*:

E-mail*:

Telefon:

Číslo objednávky*:

Reklamovaný nástroj (produkt)*:

Důvod reklamace*:

Popis problému*:

Požadovaný způsob vyřízení *

☐ Výměna zboží

☐ Vrácení peněz Číslo bankovního účtu (IBAN)*:

☐ Jiný návrh

Souhlas *

☐

Souhlasím se zpracováním osobních údajů za účelem vyřízení reklamace.

Prohlášení

Prohlašuji, že výše uvedené údaje jsou pravdivé a žádám o vyřízení reklamace v souladu s občanským zákoníkem a platnými reklamačními podmínkami.

V dne

Podpis zákazníka:.....